

1. Les toiles que je loue, sont-elles ignifuges ?
2. Comment sont calculés vos prix ?
3. Est-ce que ShowTex Rental peut m'aider avec l'installation ?
4. Que se passe-t-il si j'ai besoin de garder le matériel de location plus longtemps que prévu ?
5. Comment les produits de location sont-ils emballés ?
6. Que se passe-t-il si j'abime une toile ?
7. Est-ce que je peux attacher quelque chose aux rideaux ?
8. Est-ce que je peux utiliser un rideau dehors ?
9. Comment éviter des frais supplémentaires ?
10. Quelle est la différence entre la collection de base et la collection déco ?
11. Que ce passe-t-il si je perds un élément de ma location ?
12. Quelle est la procédure d'annulation ?
13. Le transport est-il inclus dans le prix de ma location ?
14. L'événement est annulé et je dois rapporter les rideaux plus tôt que prévu. Quelle est la procédure à suivre et quelles sont les charges ?
15. Quand dois-je rapporter la marchandise ?
16. Comment réserver ma commande de location à l'avance ?
17. J'ai besoin de quelque chose sur mesure que je ne retrouve pas sur le site ShowTex Rental, Que faire ?



1. LES TOILES QUE JE LOUE, SONT-ELLES IGNIFUGES ?

Tous nos tissus possèdent un certificat d'ignifugation, ils sont traités chimiquement (FR) ou tissés avec des fibres ignifuges (IFR). Un certificat peut être fourni sur demande.

2. COMMENT SONT CALCULÉS VOS PRIX ?

Chaque prix est déterminé sur base du tissu, de la grandeur, de la quantité et la durée de location. Les prix pour l'équipement scénique sont calculés par set. Appelez ou envoyez un courriel à l'un de nos commerciaux pour une offre rapide. Nous offrons des réductions pour de grandes quantités louées annuellement. Une offre de prix n'est pas une garantie pour la disponibilité de l'article. Merci de placer votre commande par écrit pour assurer la disponibilité de votre réservation.

3. EST-CE QUE SHOWTEX RENTAL PEUT M'AIDER AVEC L'INSTALLATION ?

Notre équipe d'installateurs est disponible pour chaque installation ou pour assister votre propre équipe, à prix supplémentaire. Veuillez réserver ce service lors de votre commande pour assurer la disponibilité de notre équipe.

4. QUE SE PASSE-T-IL SI J'AI BESOIN DE GARDER LE MATÉRIEL DE LOCATION PLUS LONGTEMPS QUE PRÉVU ?

Nos articles de locations sont réservés à l'avance. Un autre client peut déjà avoir réservé le matériel pour la période qui suit votre location. Contactez-nous donc au plus vite pour que nous puissions trouver une solution.

5. COMMENT LES PRODUITS DE LOCATION SONT-ILS EMBALLÉS ?

Nos rideaux sont toujours livrés dans un sac ShowTex. Se sac fourni une certaine protection, mais n'est pas imperméable. Pour le transporter, utilisez un chariot ou un dispositif similaire, de sorte à éviter un sac poussiéreux ou un rideau sale. Les rails et les rideaux étoilés ShowLED sont emballés dans un flight case de protection.

6. QUE SE PASSE-T-IL SI J'ABIME UNE TOILE ?

Contactez nous au plus vite pour nous informer des dégâts. Nous réparerons ou échangerons l'article pour assurer votre production. A leur retour, les articles seront inspectés par nos spécialistes pour constater d'éventuels dégâts. Un montant sera facturé pour les dégâts ou réparations.

7. EST-CE QUE JE PEUX ATTACHER QUELQUE CHOSE AUX RIDEAUX ?

Les rideaux ne peuvent subir aucune transformation. Utilisez des crochets ou d'autres systèmes d'accrochage pour suspendre des éléments de décors, des insignes, etc.... au support.



8. EST-CE QUE JE PEUX UTILISER UN RIDEAU DEHORS ?

Nos rideaux de location conviennent uniquement pour une utilisation à l'intérieur. L'exposition à des liquides ou une forte humidité peut endommager le tissu.

9. COMMENT ÉVITER DES FRAIS SUPPLÉMENTAIRES ?

Nous recommandons l'utilisation de gants propres et d'un plastique pour recouvrir le sol afin de protéger nos rideaux lors de l'installation. Si vous avez besoin d'assistance pour l'installation de rails ou autres systèmes techniques, n'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations techniques supplémentaires. Un maniement de nos produits avec soin réduira vos dépenses et assurera la location de nos produits dans un état impeccable.

10. QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE LA COLLECTION DE BASE ET LA COLLECTION DÉCO ?

Les articles de la collection déco doivent être manipulés avec précaution. Vous recevrez les directives si vous louez un produit de cette collection.

11. QUE CE PASSE-T-IL SI JE PERDS UN ÉLÉMENT DE MA LOCATION ?

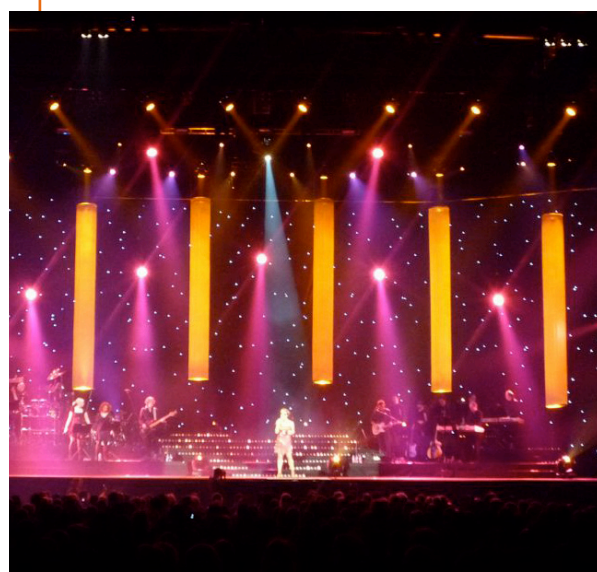
Contactez-nous. Nous ferons notre possible pour vous trouver une pièce de remplacement, si nécessaire. Si notre équipe constate après remise qu'un article manque, une nouvelle période de location sera établie pour cet article manquant. Les articles toujours manquants 10 jours après la date finale du contrat de location seront facturés comme achetés.

12. QUELLE EST LA PROCÉDURE D'ANNULATION ?

Annuler sans charges est possible jusqu'à 8 jours avant la date de départ mentionnée dans le contrat de location. Après cette date, 50% du prix de location vous sera facturée.

13. LE TRANSPORT EST-IL INCLUS DANS LE PRIX DE MA LOCATION ?

A moins qu'il ne soit mentionné spécifiquement dans votre commande, le transport n'est pas inclus dans le prix de la location. Vous pouvez organiser librement l'enlèvement et le retour de votre ordre. Notez que certaines commandes peuvent s'avérer trop lourdes ou trop larges pour le transport dans certains véhicules.



14. L'ÉVÉNEMENT EST ANNULÉ ET JE DOIS RAPPORTEUR LES RIDEAUX PLUS TÔT QUE PRÉVU. QUELLE EST LA PROCÉDURE À SUIVRE ET QUELLES SONT LES CHARGES ?

Vous pouvez rapporter les rideaux avant la fin du contrat, mais vous devrez subvenir à certains frais. Veuillez nous informer au plus tôt des changements dans votre planning afin d'arranger un retour rapide.

15. QUAND DOIS-JE RAPPORTEUR LA MARCHANDISE ?

Merci de nous rapporter les articles de location lors des heures d'ouvertures suivant la date finale mentionnée dans votre contrat de location.

16. COMMENT RÉSERVER MA COMMANDE DE LOCATION À L'AVANCE ?

Placez votre ordre par écrit ou envoyez-nous un fax. Une confirmation de notre part signifie que votre réservation est bien faite.

17. J'AI BESOIN DE QUELQUE CHOSE SUR MESURE QUE JE NE RETROUVE PAS SUR LE SITE SHOWTEX RENTAL, QUE FAIRE ?

Nous en parler. On vous proposera la bonne solution ou une alternative, même meilleure. Notre équipe travaille sur des projets de vente et de location quotidiennement. Savoir comment créer la combinaison parfaite pour votre événement ou votre show n'est donc pas un secret pour elle.