

1. Zijn de doeken die ik huur vlamwerend?
2. Hoe worden de prijzen berekend?
3. Kan ShowTex Rental mij helpen bij de installatie van het gehuurde materiaal?
4. Wat gebeurt er als ik de gehuurde goederen langer nodig heb dan gepland?
5. Hoe is het huurmateriaal verpakt?
6. Wat gebeurt er met beschadigde doeken?
7. Mag ik iets aan de doeken bevestigen?
8. Kan ik de doeken buiten gebruiken?
9. Hoe vermijd ik extra kosten?
10. Wat is het verschil tussen de basiscollectie en het Deco gamma?
11. Wat gebeurt er als ik een gehuurd artikel kwijt speel?
12. Hoe zijn de annulatievoorwaarden van ShowTex Rental?
13. Is de levering inbegrepen in de verhuurprijs?
14. Mijn evenement is afgelast en ik wil de doeken eerder terugbrengen. Welke procedures en kosten zijn hieraan verbonden?
15. Wanneer moet ik de goederen terugbrengen?
16. Kan ik mijn order op voorhand reserveren?
17. Ik zoek iets op maat gemaakt dat niet op de ShowTex Rental site staat, wat kan ik doen?



1. ZIJN DE DOEKEN DIE IK HUUR VLAMWEREND?

Al onze doeken zijn vlamwerend verklaard en zijn chemisch behandeld (FR) of geweven met permanent vlamwerende vezels (IFR). Als je dat wil kan je steeds een vlamwerendheidscertificaat bekomen van de gehuurde artikelen.

2. HOE WORDEN DE PRIJZEN BEREKEND?

Elke verhuurprijs is vastgelegd op basis van het soort stof, de afmeting, de hoeveelheid en de huurtermijn. De prijzen van hardware worden berekend per set. Bel of mail een medewerker van ons Rental team voor een snelle offerte. Wij bieden je kortingen per jaar op grote huuroopdrachten. Bevestig je reservatie schriftelijk om er zeker van te zijn dat alle producten leverbaar zijn. Enkel een offerte is geen bewijs van beschikbaarheid.

3. KAN SHOWTEX RENTAL MIJ HELPEN MET DE INSTALLATIE VAN DE GEHUURDE PRODUCTEN?

Ons team van experts staat steeds klaar voor de volledige installatie of hulp bij de installatie van het gehuurde materiaal. Hiervoor vragen wij wel een vergoeding. Reserveer deze dienst samen met het plaatsen van je order, zo ben je zeker dat er een installatieteam beschikbaar is.

4. WAT GEBEURT ER ALS IK DE GEHUURDE GOEDEREN LANGER NODIG HEB DAN GEPLAND?

Verhuurartikelen worden op voorhand gereserveerd. Het kan dus zijn dat iemand anders het materiaal nodig heeft na jou. Bel of mail ons even en we zoeken samen naar een oplossing.

5. HOE IS HET HUURMATERIAAL VERPAKT?

Wij leveren onze doeken steeds in een ShowTex opbergzak. Deze beschermt het textiel, maar is niet waterdicht. Gebruik daarom een doekenkar of iets gelijkaardigs om de zakken mee te verplaatsen, zodat ze niet over de grond slepen. Dit houdt de buitenkant van de zak stofvrij en de inhoud proper. Railsystemen en ShowLED sterrendoeken zitten verpakt in een stevige flightcase.

6. WAT GEBEURT ER MET BESCHADIGDE DOEKEN?

Contacteer ons zo snel mogelijk als er doeken beschadigd zijn. Zo kunnen wij het materiaal vervangen of herstellen en blijft je productie op schema. Onze ShowTex specialisten controleren alle artikelen die terugkomen op schade. Als schade is vastgesteld of herstellingen nodig zijn rekenen we daarvoor een extra kost aan.

7. MAG IK IETS AAN DE DOEKEN BEVESTIGEN?

Wij vragen vriendelijk om niets te veranderen aan de gehuurde gordijnen. Bevestig decoratieve elementen rechtstreeks aan de ophangconstructie met behulp van haakjes of andere systemen.



8. KAN IK DE DOEKEN BUITEN GEBRUIKEN?

ShowTex Rental verhuurt gordijnen om binnen te gebruiken. Als ze in contact komen met water of hoge vochtigheid kunnen ze beschadigd raken.

9. HOE VERMIJD IK EXTRA KOSTEN?

Om de stoffen te beschermen raden we aan om propere handschoenen en een plastic vloerbedekking te gebruiken tijdens de installatie. Wij kunnen je steeds verder helpen bij de installatie van gehuurde railsystemen. Bel ons even voor extra technische informatie. Met deze voorzorgen beperk je bijkomende kosten tot een minimum en houd je het gehuurde materiaal ook voor een volgende huuroopdracht netjes.

10. WAT IS HET VERSCHIL TUSSEN DE BASISCOLLECTIE EN HET DECO GAMMA?

Producten uit het Deco gamma vragen om extra zorg en een speciale behandeling. Je ontvangt hiervoor specifieke richtlijnen wanneer je producten uit dit gamma huurt.

11. WAT GEBEURT ER ALS IK EEN GEHUURD ARTIKEL KWIJT SPEEL?

Neem contact op met ons. Wij doen ons uiterste best een vervangartikel te vinden als dat nodig is. Wanneer het ShowTex inspectieteam merkt dat er dingen niet teruggebracht zijn starten we een nieuwe verhuurperiode op voor de vermiste goederen. Alles wat na 10 dagen nog steeds niet terecht is wordt aangerekend als verkocht.

12. HOE ZIEN DE ANNULATIEVOORWAARDEN ERUIT?

Kostenloos annuleren is mogelijk tot 8 dagen voor de begindatum van het huurcontract. Annuleer je hierna, dan betaal je 50% van de totale huurprijs.

13. IS DE LEVERING INBEGREPEN IN DE VERHUURPRIJS?

De leveringskosten zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij dat vermeld staat op het order. Het ophalen en terugbrengen van je order mag je zelf regelen. Hou er wel rekening mee dat sommige bestellingen te zwaar of te groot zijn om in een gewone auto te passen.



14. MIJN EVENEMENT IS AFGELAST EN IK WIL DE DOEKEN EERDER TERUGBRENGEN. WELKE PROCEDURE EN KOSTEN ZIJN HIERAAN VERBONDEN?

Het gehuurde materiaal kan voor het einde van de huurperiode teruggebracht worden. Hiervoor rekenen we wel een extra kost aan. Verwittig ons zo snel mogelijk van wijzigingen in het huurschema, zodat we alles kunnen regelen voor een vervroegde inlevering van het materiaal.

15. WANNEER MOET IK DE GOEDEREN TERUGBRENGEN?

Lever al het gehuurde materiaal terug in tijdens de kantooruren, op de einddatum van het huurcontract.

16. KAN IK MIJN ORDER OP VOORHAND RESERVEREN?

Je mag ervan uitgaan dat je order gereserveerd is op het moment dat je het schriftelijk goedkeurt via mail of fax. Je ontvangt dan van ons een orderbevestiging.

17. IK ZOEK IETS OP MAAT GEMAAKT DAT NIET OP DE SHOWTEX RENTAL SITE STAAT, WAT KAN IK DOEN?

Kom even met ons praten. We zijn ervan overtuigd dat we de juiste oplossing of een nog beter alternatief kunnen vinden voor jou. Ons team is elke dag in de weer met verkoop- en verhuurprojecten. Zij weten dus als geen ander de perfecte combinatie samen te stellen voor jouw evenement of show.